

Házirend

avagy a vendégházaink használatához néhány információ, illetve praktikus tanács és kérés

A Házirend a minősített szálláshely kötelező dokumentuma. A Titi&Öri Vendégházaknak sokáig nem volt ilyen, hiszen mi, a szeretett házainkat, mint otthonainkat bocsátottuk, bocsájtjuk a vendégeink rendelkezésére. Véleményünk szerint a vendégek saját otthonaik használatához sem foglalják írásba a ház rendjét. Célunk e dokumentummal nem más, mint a vendégeink hasznos tanácsokkal történő ellátása, hogy a Titi&Öri Vendégházakban is úgy érezzék magukat, mintha bükföldői tartózkodásuk ideje alatt is mindvégig otthon lennének.

Kérjük, hogy szánjanak pár percet a Házirendünk elolvasására, mielőtt meglátogatnak bennünket és elfoglalják a vendégházainkat. A szálláshely lefoglalása egyben a Házirend elfogadásával is jár. Köszönjük, hogy betartják a benne foglaltakat!

Szállásfoglalás

A szállásfoglalás a Titi&Öri Vendégházak saját honlapjáról elérhető foglaló felületen <https://bukfurdoapartman.hu/hu/foglaljon-most/>, továbbá e-mailben, telefonon vagy nyilvános szállásfoglaló weboldalakon keresztül történik. A szállás lefoglalásához 50 % előleg megfizetését kérjük. Távolmaradás, meg nem érkezés esetén az előleg összegét nem áll módunkban visszafizetni, tekintettel arra, hogy a lefoglalt időpontra a szállást más vendég számára már nem tudjuk kiajánlani, illetve értékesíteni.

A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az érkező vendégek számával megegyező ágynemű, személyenként 2 db törölköző használatát, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást.

Sokan kérdezik, hogy mit hozzanak magukkal. A mosogatószert-szivacsot, papírtörölkőt, szappant és wc papírt mi biztosítjuk, Vendégeinknek csak magukat, jó kedvüket, illetve a személyes higiéniai és pipere dolgukat kell magukkal hozniuk.

Érkezés, bejelentkezés

A vendégek fogadása, a ház átadása az érkezés napján 15.00 és 19.00 óra között történik, előre egyeztetett időpontban. A vendégházban nem működik állandó nyitvatartással rendelkező recepció, így ha nem tájékoztatnak minket a várható érkezésükről, előfordulhat, hogy várakozniuk kell a bejutásra.

A vendégek érkezéskor kötelesek kitölteni a Bejelentőlapot és adatrögzítésre átadni a személyes okmányaikat (személyigazolvány, útlevél). Az okmányok hiányában a szálláshely nem fogadhatja a vendéget.



TITI & ÖRI
apartmanok

www.titilapartman.hu

+36 30 368 0613 • +36 70 251 5530

Távozás, kijelentkezés

Az elutazás napján legkésőbb 10.00 óráig kell kijelentkezni és elhagyni a vendégházat. A távozás pontos időpontját már az érkezéskor vagy a távozás előtt egy nappal előzetesen egyeztetjük. Amennyiben a szálláshely elhagyása 10.00 óráig nem történik meg, többletköltséget vagyunk kénytelenek felszámítani.

A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot/kulcsokat és az éttermi kedvezménykártyákat le kell adni a szállásadó részére.

Amennyiben transzferre van szüksége az érkezéshez és/vagy a távozáshoz, kérjük azt a foglaláskor vagy az elutazás előtt 2 nappal szíveskedjen jelezni.

A szállásadó vagy képviselője kizárólag az érkezéskor, illetve a távozáskor van jelen, egyéb esetekben a nap 24 órájában a vendégházban elhelyezett Információs mappában található telefonszámokon állunk rendelkezésükre. Kérem vegyék figyelembe, hogy a szállásadók nem büki lakosok, ezért amennyiben az elutazás előre egyeztetett időpontja előtt kívánják elhagyni a szállást és azt megelőző este nem jelezték a szállásadónak, legalább 1 órát kell várakozniuk, amíg a szállásadó vagy képviselője a helyszínre érkezik.

Fizetés

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése a megérkezéskor, a Bejelentő lap kitöltése után történik készpénzben vagy SZÉP kártyával. OTP, MBH és K&H Szép kártyákat fogadunk el. A szállásdíj megfizetése történhet banki átutalással is. A szálláshelyen bankkártyás fizetésre nincs lehetőség. Foglalási visszaigazolásunkban a fizetésről, annak módjairól a vendégek előre tájékoztatást kapnak.

Ha valami miatt a vendég az előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, a szállásdíjat nem áll módunkban csökkenteni, visszafizetni.

Parkolás

Vendégházaink zárt udvarán biztosított a személygépjárművek tárolása. Az elhelyezhető gépkocsik száma minden vendégháznál 2.

Külső személyek, látogatók

A szálláshely területén kizárólag az oda bejelentett szállóvendégeink tartózkodhatnak. Ismerősök, látogatók fogadása nem megengedett, ettől eltérni csak a szállásadóval történt előzetes egyeztetést követően lehetséges.

Kérjük, hogy a vendégházba, annak udvarára senkit ne engedjenek be a szállásadó előzetes telefonos értesítése nélkül!



TITI & ŐRI
apartmanok

www.titlapartman.hu

+36 30 368 0613 • +36 70 251 5530

Nyugalom

Vendégházainkban tartózkodásuk ideje alatt csak Önök tartózkodnak. Kérjük kedves vendégeinket, legyenek tekintettel egymás, illetve a szomszédos házakban lakók pihenésére is. Egymás nyugalomát hangoskodással, hangos zenehallgatással ne zavarják meg.

Az udvar és az épület zárása

Ha elhagyják a vendégházat, kérjük, hogy az ablakokat, ajtókat csukják be a hirtelen érkező viharok és az esetlegesen betévedő állatok, rovarok miatt. Eltávozáskor és éjszakára kérjük a ház bejáratait kulcsra zárni!

Az átadott kulcsok elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcsere költségeit a szállásadónak megtéríteni.

Dohányzás

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás. Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a cigaretta csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a hamutartóba vagy a szemetesekbe helyezze! A házakban TILOS a dohányzás!

A vendégházakban füstjelző rendszer működik.

Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak, gépek és készülékek, illetve eszközök rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, takarókat, plédeket, ágyneműt a házból ne vigyék ki! A bútorokat átrendezni kizárólag a szállásadó beleegyezésével lehet.

A vendégházainkban minden helyiségben legalább egy ablakon van szúnyogháló. Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy amennyiben mégis rovarok tévednének be a házba, a falfelületre ne kenjék fel azokat.

Az udvar, a vendégház, a berendezések és a háztartási gépek nem rendeltetésszerű használatából, illetve a Házi rend megszegéséből származó károkért vendégeink anyagi felelősséggel tartoznak. A keletkezett károk rendezése a helyszínen történik.



TITI & ŐRI
apartmanok



www.titlapartman.hu

+36 30 368 0613 • +36 70 251 5530

Fűtő-, hűtő berendezések használata

Vendégházainkban egyedileg szabályozható NOBO elektromos fűtőpanelek találhatók. Vendégeink a készülékek termosztátjaival állíthatják be a helyiség kívánt hőmérsékletét. A panelek zajtalanul működnek, tekintettel arra, hogy a szoba levegőjét természetes úton, ventilátor segítségével nélkül keringetik.

A fürdőszobákban található elektromos törölközőszárító radiátorok nem rendelkeznek egyedileg szabályozható termosztáttal, ezért használat után, illetve a házból való távozást követően kérjük a készülékeket mindig kikapcsolni. A törölközőszárító radiátor mellett a fürdőszoba fűtésére igénybe vehető még a távirányítóval is üzemeltethető fali elektromos melegítő is. Kérjük, hogy a készülék kikapcsolásánál várják meg, míg a készülék automatikusan visszahúti magát és magától kikapcsol. Kikapcsolás érdekében a még forró készüléket a konnektorból kihúzni tilos!

A kandallót (Titi Family Vendégház és Titi Verde Alpi Vendégház) téli időszakban mindenki saját felelősségére használhatja. Száraz, megfelelő méretűre hasogatott tűzifáról és gyújtósról az első begyújtáshoz mi gondoskodunk, további begyújtáshoz a fát biztosítjuk, de annak bekészítése már a vendég feladata. A kandalló használatához segítséget tudunk nyújtani. A begyújtáskor olaj, petróleum vagy benzin használata tilos és balesetveszélyes! A tűzterébe papír, műanyag, illetve egyéb anyag helyezése és elégetése tilos! A tökéletes égéshez a kandallónak levegőre van szüksége, ezért a huzatszabályzó és az alsó levegőrács a fa égése során mindig legyen nyitva. Miután felfűtötték a kandallót (a tűztérben már csak az izzó, parázsló fahasábok láthatók ilyenkor) a tűztér lezárható.

Az elégtelen égés során keletkező szénmonoxidra, a nappaliban elhelyezett szénmonoxid érzékelő készülék figyelmeztet fény és hangjelzéssel. Amennyiben a készülék hangosan jelez, az ablakok azonnali kitárását követően a helyiséget a terasz irányába el kell hagyni és szükség esetén az Információs mappában található telefonszámokon a mentőket, tűzoltókat, majd a szállásadót kell hívni!

A tűztér alatt lévő hamutálcát, amint megtelt kérjük a teraszon lévő fém kannába önteni. A még forró, meleg hamut a műanyag hulladékgyűjtő edénybe önteni tilos!

Kérjük, hogy kiemelten figyeljenek a tűzvédelmi szabályok betartására! Égő gyertyát vagy a konyhában készülő ételt őrizetlenül ne hagyjanak, lefekvéskor a gyertyákat mindig oltsák el! Ha elhagyják a házat, a kandallót minden esetben zárják le!

A vendégházak hűtéséről és szükség esetén fűtéséről távirányítóval működtethető légkondicionáló berendezések gondoskodnak. A készülék jó hatásfokú működése érdekében kérjük, hogy annak használata közben a vendégház ablakait mindig tartsák csukva!

Az Őri Vendégház fűtéséről gáz központifűtés gondoskodik. A kívánt hőmérsékletet a vendégeink egyedileg állíthatják be a nappaliban lévő termosztáton. Kérjük, hogy amennyiben a hálókörhelyiségekben a beállítottól alacsonyabb hőmérsékletet szeretnének, akkor azt a radiátorokon lévő szelepek letekerésével tegyék.

Vendégházainkban nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatosságra. Kérjük, segítsen Ön is a lehetőségekhez mérten, hogy minél kevésbé terheljük meg környezetünket az energia pazarlásával. Kérjük, hogy fűtési időszakban ne hagyják nyitva az ablakokat, illetve a légkondicionáló berendezést csak zárt nyílászárók mellett használják!



TITI & ŐRI
apartmanok



www.titilapartman.hu

+36 30 368 0613 • +36 70 251 5530

Ivóvíz

Vendégházainkban a vezetékes víz iható. Előfordulhat, hogy a csapvíz a szokásosnál intenzívebb illatúnak érzhető. A jelenség oka, hogy Bükfürdő területén a vezetékes vízvezetékben sok az ásványi anyag lerakódás. A melegvíz használatánál ez az illat fokozottabban érezhető.

A melegvíz ellátásról vendégházainkban 100 liter űrtartalmú víztárolós villanybojlerek gondoskodnak. Amennyiben a fürdővíz hőmérsékletével, mennyiségével nincsenek megelégedve, az Információs mappában megadott elérhetőségeken keressék a szállásadókat. Kérjük, hogy a bojlerekhez ne nyúljanak, a hőfokszabályzókat ne tekerjék el!

Takarítás

Vendégeink a házat tisztán kapják és ottilétük alatt maguk ügyelnek a tisztaságra. Alap tisztítóeszközök, mint pl. partfis, lapát, felmosó-szett mindenhol rendelkezésre áll. Távozáskor a házat olyan állapotban kérjük átadni, ahogy érkezéskor átvették.

Hét napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal ágynemű és törölköző cserét ajánlunk. Az ettől eltérő igényeknek, pl. extra takarítás, természetesen eleget teszünk felár ellenében.

Személtelhelyezés, -kezelés

A hulladékgyűjtés szelektíven történik. A gyűjtőedényeket a ház előtt találják feliratozva. Kérjük, hogy a hulladékokat összelapítva ennek megfelelően helyezték el.

A háztartási szemet gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges (a konyhai szemetesbe való tartalék zsák a konyhaszekrény fiókjában található). Ha ez megtelne az itt tartózkodás ideje alatt, kérjük, ürítsék ki azt a ház előtt található szemeteskukába.

Étkezés

Vendégeink ellátásukról saját magukról gondoskodnak, a vendégházaink közelében található reggelizési és vacsorázási lehetőségekről az Információs mappában találnak ajánlatokat. Két étterem vonatkozásában 10 % kedvezményre jogosító kártyát biztosítunk vendégeink számára. Vendégházaink konyhai eszközökkel jól felszerelt konyhával rendelkeznek, a teraszokon grillezéshez szükséges eszközök találhatók. Főzésre elektromos főzőlap, sütő, (Őri Vendégházban gáztűzhely és -sütő) illetve mikrohullámú sütő áll a vendégek rendelkezésére.

Kérjük, hogy a benti és kinti eszközöket rendeltetésszerűen használják, a használatot követően a rendelkezésre bocsátott tisztítószerekkel az esetlegesen odaégett szennyeződésektől tisztítsák meg.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek!



TITI & ŐRI
apartmanok



www.titlapartman.hu

+36 30 368 0613 • +36 70 251 5530

Biztonság

Értékeiket soha ne hagyják őrizetlenül! Vendégházainkban, azok udvarain és a gépkocsikban hagyott személyes tárgyakért, az udvari parkolóknak elhelyezett gépjárművekben bekövetkezett károkért felelősséget nem vállalunk.

Értékeik számára, melyeket nem szeretnének magukkal vinni a kirándulásra, fürdőzésre, stb., minden vendégházban rendelkezésre áll egy kulccsal zárható széf.

A vendégek értékeinek védelmében az udvart és a parkolót kamera rendszer figyeli, a mozgásokat rögzíti!

Felhívjuk figyelmüket, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért, balesetekért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).

Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről kérjük azonnal tájékoztassa a szállásadót! Amennyiben a tartózkodás alatt a vendégházzal, annak helyiségeivel, berendezéseivel kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, haladéktalanul értesítse arról is a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Tűz esetén azonnal kezdje meg az életmentést és hívja telefonon a tűzoltókat a 105-ös segélyhívón, majd azt követően a szállásadót!

Háziállatok

Mi szállásadók állatbarátok vagyunk, saját házukban egy cica lakik velünk családtagként. Mindezek ellenére kérjük, hogy háziállatot engedély nélkül a vendégházba ne hozzanak! Legyenek tekintettel a vendégház további, esetlegesen állatszőrre allergiás vendégeire.

Zárszó

Kedves vendégeink! Reméljük, hogy a fenti pontokban leírtak hasznos tanácsokkal szolgálnak itt tartózkodásuk ideje alatt. Használják úgy a házakat és azok berendezéseit, felszereléseit, mintha otthon lennének!

Kérjük, őrizzék meg a ház és az udvar tisztaságát, hogy a következő vendég is otthon érezhesse magát nálunk!

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánnak az Ön szállásadó házigazdái:

Őri Beáta és Gáspár Tivadar

Érvényes 2024. január 1-től



TITI & ŐRI
apartmanok

www.titlapartman.hu

+36 30 368 0613 • +36 70 251 5530